



## TRANSPARENT & SICHER

# Künstliche Intelligenz in Ihrer Behandlung

Wie wir mit der KI-Dokumentationsassistentin **Sonia** in unserer Praxis umgehen – verständlich erklärt.

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

in unserer Praxis nutzen wir moderne Technologie, um Ihnen mehr Zeit, mehr Aufmerksamkeit und eine bessere Behandlungsqualität zu ermöglichen. Dazu gehört auch der Einsatz von **Sonia** – einer KI-gestützten Dokumentationsassistentin. Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen offen und transparent, was Sonia macht, was sie nicht macht und wie wir Ihre Daten dabei schützen.

## Was ist Sonia?

Sonia ist eine speziell für die Zahnmedizin entwickelte KI-Anwendung, die uns bei der **Behandlungsdokumentation** unterstützt. Während der Behandlung hört Sonia mit, erkennt fachliche Inhalte (Befunde, Diagnosen, durchgeführte Maßnahmen) und erstellt daraus automatisch einen strukturierten Dokumentationsvorschlag für Ihre Patientenakte.

Der entscheidende Punkt: **Sonia trifft keine medizinischen Entscheidungen.** Jede Behandlung, jede Diagnose und jeder Eintrag in Ihrer Akte werden von Ihrer Behandlerin oder Ihrem Behandler persönlich verantwortet und vor der Speicherung freigegeben.

## Warum nutzen wir Sonia?

- ✓ **Mehr Zeit für Sie.** Statt parallel am Bildschirm zu tippen, können wir uns während der Behandlung auf Sie konzentrieren – auf Ihr Anliegen, Ihre Fragen und Ihre Behandlung.
- ✓ **Bessere Dokumentation.** Strukturierte, vollständige und nachvollziehbare Behandlungsverläufe sind die Grundlage einer hochwertigen, sicheren Versorgung.
- ✓ **Weniger Fehlerquellen.** Die KI hilft, nichts zu vergessen, und sorgt für eine einheitliche Dokumentationsqualität in unseren Standorten.
- ✓ **Entlastung des Teams.** Bürokratie soll uns nicht von der Medizin abhalten – weder Sie noch uns.

## So läuft es konkret ab

### 1 Information vor der Behandlung

Sie werden vor dem Einsatz von Sonia informiert. Mit dieser Aufklärung erfüllen wir unsere Pflicht zur Transparenz nach DSGVO.

### 2 Audio-Aufnahme während der Behandlung

Während der Behandlung wird das Gespräch zwischen Behandler:in und Patient:in kurzzeitig erfasst und direkt in Text umgewandelt.



### 3 Automatische Verarbeitung

Sonia analysiert den Text, erkennt fachliche Inhalte und erstellt einen strukturierten Dokumentationsvorschlag.

### 4 Prüfung und Freigabe

Ihre Behandlerin oder Ihr Behandler prüft den Vorschlag, ergänzt oder korrigiert ihn bei Bedarf und gibt ihn anschließend für die Patientenakte frei.

### 5 Löschung der Audio-Daten

Die Original-Audioaufnahme wird nach der Verarbeitung automatisch gelöscht. In Ihrer Akte verbleibt ausschließlich der freigegebene Dokumentationstext.

## DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

### Ihre Daten – ein Versprechen

Der Schutz Ihrer Gesundheitsdaten ist für uns selbstverständlich. Wir setzen Sonia ausschließlich unter strengen technischen und organisatorischen Vorgaben ein:

- ✓ **DSGVO-konforme Verarbeitung** nach Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung im Rahmen der Gesundheitsversorgung).
- ✓ **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** mit dem Anbieter von Sonia – wir bleiben jederzeit Verantwortliche für Ihre Daten.
- ✓ **Verschlüsselte Übertragung und Speicherung** nach aktuellem Stand der Technik.
- ✓ **Server-Standort innerhalb der EU** – keine Übermittlung in Drittländer ohne angemessenes Datenschutzniveau.
- ✓ **Kein Training der KI mit Ihren Daten.** Ihre Inhalte werden nicht zur Weiterentwicklung des Modells verwendet.
- ✓ **Automatische Löschung** der Audioaufnahmen nach der Verarbeitung – in Ihrer Akte verbleibt nur der von uns freigegebene Text.

### Ihre Wahl – Ihre Entscheidung

Der Einsatz von Sonia ist **freiwillig**. Wenn Sie nicht möchten, dass die KI-Assistentin in Ihrer Behandlung eingesetzt wird, sagen Sie uns das einfach – vor, während oder nach der Behandlung. Ihre Entscheidung hat **keine Auswirkung** auf die Qualität oder den Umfang Ihrer zahnmedizinischen Versorgung.

### Ihre Rechte als Patient:in

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu, die Sie jederzeit bei uns ausüben können:

**Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

**Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)



<b>Löschung</b>	im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 17 DSGVO)
<b>Einschränkung</b>	der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
<b>Widerspruch</b>	gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
<b>Beschwerde</b>	bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

## Häufige Fragen

### Hört Sonia das ganze Gespräch mit?

Sonia wird gezielt zu Beginn der Behandlung aktiviert und am Ende beendet. Privatgespräche außerhalb der eigentlichen Behandlung sind nicht Gegenstand der Aufzeichnung.

### Bekomme ich mit, wann Sonia eingesetzt wird?

Ja. Wir informieren Sie zu Beginn der Behandlung darüber. Außerdem ist Sonia in den behandelnden Räumen sichtbar gekennzeichnet.

### Kann Sonia einen Fehler machen?

Wie jede Technik kann auch eine KI Fehler machen – etwa beim Verstehen eines Begriffs. Genau deshalb prüft Ihre Behandlerin oder Ihr Behandler **jeden** Dokumentationsvorschlag persönlich, bevor er in Ihre Akte übernommen wird.

### Wer ist für die Dokumentation verantwortlich?

Die medizinische und rechtliche Verantwortung trägt ausschließlich Ihre Behandlerin oder Ihr Behandler – nicht die KI. Sonia ist ein Werkzeug, kein Entscheider.

### Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Nein. Ihre Behandlungsdaten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen Ihrer Behandlung und der gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentation. Der Anbieter von Sonia ist als Auftragsverarbeiter vertraglich an unsere Vorgaben gebunden.

### Was passiert, wenn ich nicht einwillige?

Sie werden ganz normal behandelt – die Dokumentation erfolgt dann auf herkömmlichem Weg. Sie haben dadurch **keinerlei Nachteile**. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit ändern, in beide Richtungen.



## EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

### Ihre Zustimmung

Wenn Sie mit dem Einsatz von Sonia in Ihrer Behandlung einverstanden sind, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Einwilligung. Diese können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Ich wurde über den Einsatz der KI-Dokumentationsassistentin **Sonia** in der Praxis DEIN ZAHNTEAM aufgeklärt. Ich habe die Informationen verstanden und hatte die Gelegenheit, Fragen zu stellen.

Ich willige in den Einsatz von Sonia zur Unterstützung der Behandlungsdokumentation im beschriebenen Umfang ein. Mir ist bekannt, dass diese Einwilligung freiwillig ist und dass ich sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann, ohne dass mir dadurch Nachteile entstehen.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Patient:in / gesetzl. Vertretung

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Behandler:in

### Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos widerrufen – mündlich beim nächsten Termin, per E-Mail an **service@zahnaerztinluebeck.de** oder schriftlich an die Praxisadresse. Bereits rechtmäßig erfolgte Verarbeitungen bleiben davon unberührt.